

■パレット KIDS SQUARE 利用規約■

株式会社パレットリンクウイズ（以下「当社」といいます）は、当社の運営する一時預かり託児施設「パレット KIDS SQUARE」及び提供されるサービス（以下「本サービス」といいます）に関し以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます）を定めます

第1条 本サービスの内容

一時預かり託児施設「パレット KIDS SQUARE」での一時預かり保育サービス

第2条 利用規約の同意

利用者は、本サイトを利用し予約することにより、本規約の全ての記載内容について同意したものとみなされます

本利用規約以外の本サービスに関するウェブページ（当施設ホームページ）のご説明も本利用規約の一部を構成するものとし、利用者はこれに同意するものとします

第3条 本規約の変更

当社は、利用者の了承を得ることなく、本規約を変更することがあります

第4条 利用停止・損害賠償

次の場合、当社は利用者に対するサービス提供の停止及び損害賠償の請求等を行います

利用者が利用料金を所定の支払日に支払わない場合

利用者が当社を通さずに直接サービス提供者（当社スタッフ）と取引を行った場合

利用者が当社またはサービス提供者に対して危害もしくは損害、名誉・信用を傷つけるなどの行為が行われた場合

当社が不適切であると判断する行為が行われた場合

第5条 利用条件

本サービスの利用条件は各サービスのウェブページ記載内容（ご利用案内等）に従うものとします

第6条 予約方法

予約の受付はご利用日2日前までとします。基本的に本サイトからの予約受付とし予約が完了した時点で確定いたします

第7条 予約の変更

利用者は予約内容に変更の必要が生じた場合、必ず当施設に連絡をするものとします。なお、日時の変更については本サイトより当初ご利用日の2日前まで対応致します

第8条 利用料金

本サービスの利用条件は各サービスのウェブページの内容に従うものとします

第9条 料金の支払い

利用料金は利用日当日お預け入れの際に当施設で現金もしくは PayPay にてお支払ください。当日の追加料金についてはお迎えの際に現金にてお支払いいただくことを原則とします。なお、回数券をご利用の場合は、初回のお預けの際に現金もしくは PayPay にてお支払いいただき、以降はその回数分を消化できるものとします

第10条 キャンセル料金

キャンセル料は次の通りとします。

- ・ご利用日2日前まで：無料
- ・ご利用日1日前から当日：ご利用予定料金の100%
- ・ご連絡無しのキャンセル：ご利用予定料金の100%

※以下の場合にはキャンセル料をお預かりしません

- ・新型コロナウイルス感染症等、感染性の疾病に罹患の場合、及びご家族に同様の状況が発生した場合
- ・天災および天候状況等の悪化により警報等が発令された場合

第11条 不可抗力

天災・天候不順及び公共交通機関の停止・遅延等の当社の故意又は過失によらない事由により本サービスの提供が著しく困難になった場合、当社は予約を取消しすることができるものとします。また当該取消しにより利用者が損害を被った場合でも、当社は免責されるものとします

第12条 個人情報の取り扱い

1 当社は、利用者及びお子さまの個人情報を以下の目的に使用することができるものとし、利用者はこれに同意します。

- ① 利用者に対するサービス提供（予約調整のご連絡、入金管理等）
- ② 当社の社内で使用する統計・マーケティング資料、サービス改善・向上を目的とした内部資料

2 当社は、利用者の個人情報に関しては、情報管理責任者を配置し、善良なる管理者の注意義務に従って適切かつ安全に管理を行います。

3 当社は、利用者の個人情報を、第1項の利用目的の範囲内で、必要に応じて保育士等当社スタッフに提供します。

4 当社は、利用者の個人情報を、以下の場合を除いて利用者の承諾なしに第三者に提供しないものとします。

- ① 本人の同意がある場合。

② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合又は乳幼児の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③ 児童福祉法、その他の法令に基づく場合

④ 裁判所、検察庁、警察その他の公的機関から、法律上の根拠に基づき個人情報の開示を求められた場合

5 利用者の個人情報についての開示、訂正、削除等のご請求やお問合せは、当社のホームページ中のお問い合わせにご連絡ください

第13条 おこさまの既往症等に関して

おこさまに注意すべき感染症や既往症（アレルギー、ぜんそく、ひきつけ等）がある場合は、利用者は予約依頼時に必ずその旨を当社に知らせることとします

なお、症状又は処置方法の如何によっては、確定後でも予約を解除させていただく場合があります

第14条 病気等のおこさまに関して

心身ともに健康な状態であるおこさまのみお預かりさせていただきます。服薬等を必要とするおこさまはお預かりできません。また、発熱・お怪我等がございました場合にはご連絡によりお迎えをお願いすることといたします

第15条 感染症等に関する免責

本サービス提供に際しては、感染症等の罹患の有無を事前に確認しますが、それ以上の調査義務は負いません

また、万一、サービス提供者と利用者、おこさまとの間で感染症等の感染が疑われた場合や認められた場合でも、当社、サービス提供者、利用者は相互に損害の賠償を求めないものとします

第16条 利用者の責任

次の場合には、利用者の責任となり、利用者は当社に発生した損害を賠償しなくてはなりません

① 利用者が、故意又は過失によって、おこさまの健康状態やその他おこさまのお世話をするにあたり知っておくべきことについて、当社又はサービス提供者に対し伝達しなかった、もしくは正確に伝達しなかったことが原因となって、利用者もしくはおこさま、又は当社もしくはサービス提供者に損害が発生した場合

② 利用者が当社を通さず、直接サービス提供者（保育士等）と取引した場合

③ 損害の原因が利用者の指示による場合

④ その他、損害の原因が専ら利用者やそのおこさまにある場合

第17条 遵守事項

1 本サービス提供に際しては、以下の事項をお引き受けいたしません。

利用者が下記の事項に違反し、サービス提供者（保育士等）がこれらにやむを得ず関与したことが原因で損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負いません

- ① サービス提供者は、当社以外の取引におけるサービスは提供いたしません
- ② サービス提供者は、おこさまの送迎はいたしません
- ③ サービス提供者は、おこさまの安全を最優先させるため、提供すべきサービス以外の事項をお引き受けいたしません

2 本サービス中におけるおこさまの事故、物品の紛失・破損を未然に防ぐために、利用者は以下の事項に了承の上、対策をとるものとします

なお、サービス提供者の故意又は過失によらず、利用者が下記の事項に違反したことが原因で損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負いません

- ① 利用者は、貴重品を、自らの責任において管理するものとします
- ② 利用者は、事故・誤飲等の原因となるような物品、及び破損しやすい物品等は、当施設に持ち込まないようにするものとします
- ③ その他、一般的に事前に予測できる範囲の事故や物品の破損・紛失に関しては、利用者は予防策をとるものとします

第18条 損害賠償

本サービス提供に伴って、万一、当社またはサービス提供者（保育士等）の責に帰すべき事由によってお子様に事故が発生した場合、当社がその費用負担において加入している損害保険契約にもとづいて支払われる保険金をもってその損害の責任を負いこれを補填するものとし、かつ支払われる保険金額をもって責任の限度としそれ以上の責任を負担することはないものとします。また、その保険契約により担保される支払事由の範囲内においてのみ、その責任を負担するものとします利用者又はおこさまの生命、身体又は財産に損害を与えた場合、当社が加入する損害賠償責任保険の範囲内において利用者に対してその損害を賠償するものとします

第19条 秘密保持・守秘義務

当社及び利用者は、事前に相手方の同意を得ずに、本サービスの利用により知り得た互いの情報を第三者に一切開示、漏洩しないものとします

第20条 その他

本規約に定めのない事項、又はその解釈について疑義が生じた場合には、当社及び利用者は互いに誠意をもって協議の上、解決することとします。

附則 本規約は、2022年9月23日より施行します